

Wörwag Pharma Biofaktoren

Retourenregelung Apotheken

Ware bis zum Verfallsdatum & Außer Handel-Ware	Warenersatz in Ware Ihrer Wahl Bitte geben Sie unbedingt Ihren Austauschwunsch an.
Bruch / verdeckter Schaden / Falschlieferung – bei Wareneingang	Warenersatz Mit Angabe der Rechnungsnummer.
Verfallene Ware Inkl. kostenlos gelieferte Ware	Kein Ersatz bzw. Umtausch
Rückruf	100 % Gutschrift
Lagerwertverlust	Gutschrift nur bei Direktbezug Ab 10€/Stichtag

Stand: 02/2024

Unsere Retourenanschrift: Loxess Pharma GmbH Retourenabteilung Wörwag Pharma Oberheisinger Str. 11 93073 Neutraubling	Bitte die Ware komplett einsenden. Als Ersatz für Ihre Versandkosten erhalten Sie eine Gratispackung.
	Bei sonstigen Fragen können Sie sich gerne mit unserer Retourenabteilung in Verbindung setzen Tel.: 07031 6204-37 customerservice@woerwagpharma.com